Департамент по культуре Томской области
Областное государственное автономное учреждение культуры «Дом искусств»

634059 г.Томск, улица Шишкова, 10. Т/ф: (382-2) 53-23-02 E-mail: art-house@gov70.ru
ИНН 7017178651 КПП 701701001

ПРИКАЗ

от 16.08.2021

№ 01-02/82

Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путёвок (электронных экскурсионных путёвок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путёвок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также переоформлении именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путёвки на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия

В соответствии с пунктами 4, 17, 22 и 35 Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путёвок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путёвок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить форму заявления о возврате по инициативе посетителя билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) и экскурсионной путёвки (электронной экскурсионной путёвки), в том числе именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путёвки, содержащего в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя, на проводимое организацией исполнительских искусств и музеем зрелищное мероприятие согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Утвердить форму заявления о возврате в связи с болезнью посетителя билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) и экскурсионной путёвки (электронной экскурсионной путёвки), в том числе именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путёвки, содержащего в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя, на проводимое организацией исполнительских искусств и музеем зрелищное мероприятие согласно приложению № 2 к настоящему приказу.
3. Утвердить форму заявления о возврате в связи со смертью члена семьи посетителя или его близкого родственника в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) и экскурсионной путёвки (электронной экскурсионной путёвки), в том числе именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путёвки, содержащего в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя, на проводимое

организацией исполнительских искусств и музеем зрелищное мероприятие согласно приложению № 3 к настоящему приказу.

4. Утвердить форму заявления о переоформлении на другое лицо именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путёвки на проводимое организацией исполнительских искусств и музеем зрелищное мероприятие согласно приложению № 4 к настоящему приказу.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор Д.М. Соловий

	Приложение 1 УТВЕРЖДЕНО Приказом по ОГАУК «Дом искусств» от 16.08.2021 № 01-02/82

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОСЕТИТЕЛЯ БИЛЕТА (ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА), АБОНЕМЕНТА (ЭЛЕКТРОННОГО АБОНЕМЕНТА) И ЭКСКУРСИОННОЙ ПУТЁВКИ (ЭЛЕКТРОННОЙ ЭКСКУРСИОННОЙ ПУТЁВКИ), В ТОМ ЧИСЛЕ ИМЕННОГО БИЛЕТА, ИМЕННОГО АБОНЕМЕНТА И ИМЕННОЙ ЭКСКУРСИОННОЙ ПУТЁВКИ, СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ НА ПРОВОДИМОЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЬСКИХ ИСКУССТВ И МУЗЕЕМ ЗРЕЛЕЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ

В _____

_____

(указать наименование и местонахождение организации исполнительских искусств, музея или уполномоченного лица)

От _____

_____

(указать фамилию, имя, отчество, (последнее – при наличии) посетителя (его представителя)

_____

_____

_____

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____

(указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент, или экскурсионную путёвку (электронную экскурсионную путёвку), в том числе именную электронную путёвку)

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя *(место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии)*	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путёвки (электронной экскурсионной путёвки), в том числе именной электронной путёвки	
Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе именного абонемента, или экскурсионной путёвки, в том числе именной экскурсионной путёвки (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путёвки)	

Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путёвки (электронной экскурсионной путёвки), в том числе именной экскурсионной путёвки *(наличный или безналичный расчёт; в кассе организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица)*	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (*нужное отметить*):

1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подаётся представителем посетителя).
2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента или экскурсионной путёвки, в том числе именного билета, именного абонемента или именной экскурсионной путёвки.
3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путёвки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путёвки.
4) Копия электронного кассового чека.
5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подаётся представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

☐ по телефону, указанному в настоящем заявлении;

☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

☐ почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

☐ вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путёвок (электронных экскурсионных путёвок), утверждёнными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путёвок, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утверждённым организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен (а).

Выражаю своё согласие на обработку _____
(указать организацию исполнительских искусств, музей или уполномоченное лицо)

Персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных.
Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ _____ / _____
(дата) *(подпись)* *(фамилия, инициалы)*

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: « ____ » _____ 20 ____ г. _____ _____
(подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: « ____ » _____ 20 ____ г.

Решение о возврате _____

	Приложение 2 УТВЕРЖДЕНО Приказом по ОГАУК «Дом искусств» от 16.08.2021 № 01-02/82

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ С БОЛЕЗНЬЮ ПОСЕТИТЕЛЯ БИЛЕТА (ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА), АБОНЕМЕНТА (ЭЛЕКТРОННОГО АБОНЕМЕНТА) И ЭКСКУРСИОННОЙ ПУТЁВКИ (ЭЛЕКТРОННОЙ ЭКСКУРСИОННОЙ ПУТЁВКИ), В ТОМ ЧИСЛЕ ИМЕННОГО БИЛЕТА, ИМЕННОГО АБОНЕМЕНТА И ИМЕННОЙ ЭКСКУРСИОННОЙ ПУТЁВКИ, СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ НА ПРОВОДИМОЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЬСКИХ ИСКУССТВ И МУЗЕЕМ ЗРЕЛЕЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ

В _____

_____

(указать наименование и местонахождение организации исполнительских искусств, музея или уполномоченного лица)

От _____

_____

(указать фамилию, имя, отчество, (последнее – при наличии) посетителя (его представителя)

_____

_____

_____

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____

(указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент, или экскурсионную путёвку (электронную экскурсионную путёвку), в том числе именную электронную путёвку)

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя *(место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии)*	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путёвки (электронной экскурсионной путёвки), в том числе именной электронной путёвки	
Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе именного абонемента, или экскурсионной путёвки, в том числе именной экскурсионной путёвки (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путёвки)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента	

(электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путёвки (электронной экскурсионной путёвки), в том числе именной экскурсионной путёвки *(наличный или безналичный расчёт; в кассе организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица)*	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (*нужное отметить*):

1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подаётся представителем посетителя).
2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента или экскурсионной путёвки, в том числе именного билета, именного абонемента или именной экскурсионной путёвки.
3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путёвки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путёвки.
4) Копия электронного кассового чека.
5) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
6) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подаётся представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

☐ по телефону, указанному в настоящем заявлении;

☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

☐ почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

☐ вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путёвок (электронных экскурсионных путёвок), утверждёнными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путёвок, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утверждённым организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен (а).

Выражаю своё согласие на обработку _____
(указать организацию исполнительских искусств, музей или уполномоченное лицо)

Персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных.
Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ _____ / _____
(дата) *(подпись)* *(фамилия, инициалы)*

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: « ____ » _____ 20 ____ г. _____ _____
(подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: « ____ » _____ 20 ____ г.

Решение о возврате _____

	Приложение 3 УТВЕРЖДЕНО Приказом по ОГАУК «Дом искусств» от 16.08.2021 № 01-02/82

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ СО СМЕРТЬЮ ЧЛЕНА СЕМЬИ ПОСЕТИТЕЛЯ ИЛИ ЕГО БЛИЗКОГО РОДСТВЕННИКА В СООТВЕТСТВИИ С СЕМЕЙНЫМ КОДЕКСОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ БИЛЕТА (ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА), АБОНЕМЕНТА (ЭЛЕКТРОННОГО АБОНЕМЕНТА) И ЭКСКУРСИОННОЙ ПУТЁВКИ (ЭЛЕКТРОННОЙ ЭКСКУРСИОННОЙ ПУТЁВКИ), В ТОМ ЧИСЛЕ ИМЕННОГО БИЛЕТА, ИМЕННОГО АБОНЕМЕНТА И ИМЕННОЙ ЭКСКУРСИОННОЙ ПУТЁВКИ, СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ НА ПРОВОДИМОЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЬСКИХ ИСКУССТВ И МУЗЕЕМ ЗРЕЛЕЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ

В _____

_____

(указать наименование и местонахождение организации исполнительских искусств, музея или уполномоченного лица)

От _____

_____

(указать фамилию, имя, отчество, (последнее – при наличии) посетителя (его представителя)

_____

_____

_____

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____

(указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент, или экскурсионную путёвку (электронную экскурсионную путёвку), в том числе именную электронную путёвку)

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя *(место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии)*	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путёвки (электронной экскурсионной путёвки), в том числе именной электронной путёвки	
Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе именного абонемента, или экскурсионной путёвки, в том числе именной экскурсионной путёвки (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путёвки)	

Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путёвки (электронной экскурсионной путёвки), в том числе именной экскурсионной путёвки *(наличный или безналичный расчёт; в кассе организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица)*	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (*нужное отметить*):

1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подаётся представителем посетителя).
2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента или экскурсионной путёвки, в том числе именного билета, именного абонемента или именной экскурсионной путёвки.
3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путёвки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путёвки.
4) Копия электронного кассового чека.
5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подаётся представителем посетителя).
6) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
7) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновлённым) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородным и неполнородным братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

☐ по телефону, указанному в настоящем заявлении;

☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

☐ почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

☐ вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путёвок (электронных экскурсионных путёвок), утверждёнными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путёвок, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утверждённым организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен (а).

Выражаю своё согласие на обработку _____
(указать организацию исполнительских искусств, музей или уполномоченное лицо)

Персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных.
Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____	_____ /	_____
(дата)	*(подпись)*	*(фамилия, инициалы)*

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: « ____ » _____ 20 ____ г. _____ _____

(подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: « ____ » _____ 20 ____ г.

Решение о возврате _____

	Приложение 4 УТВЕРЖДЕНО Приказом по ОГАУК «Дом искусств» от 16.08.2021 № 01-02/82

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ПЕРЕОФОРМЛЕНИИ НА ДРУГОЕ ЛИЦО ИМЕННОГО БИЛЕТА, ИМЕННОГО АБОНЕМЕНТА И ИМЕННОЙ ЭКСКУРСИОННОЙ ПУТЁВКИ НА ПРОВОДИМОЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЬСКИХ ИСКУССТВ И МУЗЕЕМ ЗРЕЛЕЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ

В _____

(указать наименование и местонахождение организации исполнительских искусств, музея или уполномоченного лица)

От _____

(указать фамилию, имя, отчество, (последнее – при наличии) посетителя (его представителя)

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести переоформление моего (-ей) _____
(указать именной билет, именной абонемент или именную экскурсионную путёвку)
на другое лицо:

Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) лица, на которое переоформляется именной билет, именной абонемент или именная экскурсионная путёвка *(при наличии льготы у лица, на которое переоформляется билет, абонемент или экскурсионная путёвка указывается также категория льготы)*	
Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя *(место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии)*	
Стоимость именного билета, именного абонемента или именной электронной путёвки	
Серия и номер именного билета, именного абонемента или именной экскурсионной путёвки	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (*нужное отметить*):

1) Оригинал неиспользованного именного билета, именного абонемента или именной экскурсионной путёвки.
2) Документы, подтверждающие льготу лица, которое переоформляет билет, абонемент или

экскурсионную путёвку, и лица, на которое переоформляется билет, абонемент или экскурсионная путёвка (в случае, если именной билет, именной абонемент или именная экскурсионная путёвка были приобретены по льготной цене).

3) Согласие на обработку персональных данных лица, на которое переоформляется именной билет, именной абонемент или именная экскурсионная путёвка.

С порядком переоформления именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путёвок, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путёвок, утверждённым организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен (а).

_____	_____ /	_____
(дата)	*(подпись)*	*(фамилия, инициалы)*